

Datenschutzerklärung der EPM Consulting GmbH

1. Einleitung

Die EPM Consulting GmbH (im Folgenden "wir", "uns", "unser") legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen sowie über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

EPM Consulting GmbH

Lange Gasse 65/16

1080 Wien

0676/79 26 110

Office@epm-team.at

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder mit uns in Kontakt treten. Zu den verarbeiteten Daten können unter anderem folgende gehören:

- Namen
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Adressen
- Vertragsdaten
- Zahlungsinformationen

3.2 Verarbeitung von Patientendaten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen für Krankenhäuser, Reha- und Kuranstalten sowie Pflegeeinrichtungen verarbeiten wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise Gesundheitsdaten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO),
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO),
- oder die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO).

4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu den folgenden Zwecken:

- Bereitstellung unserer Dienstleistungen
- Kommunikation mit Ihnen
- Durchführung von Verträgen
- Dokumentation und Abrechnung im Gesundheitswesen
- Qualitätssicherung
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der folgenden rechtlichen Grundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a-c DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten)

6. Datenweitergabe und Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht erforderlich ist.

Wir können Ihre Daten auch an Auftragsverarbeiter weitergeben, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen, z. B. IT-Dienstleister oder Abrechnungsstellen. Diese sind vertraglich verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Auftragsverarbeitung zu verwenden.

7. Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich an uns wenden:

EPM Consulting GmbH

Lange Gasse 65/16

1080 Wien

0676/79 26 110

Office@epm-team.at

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website eingesehen werden.

10. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Stand: Dezember 2024